

Podmínky služby pro přenesení čísla

1. Úvodní ustanovení

Tyto Podmínky služby pro přenesení čísla upravují práva a povinnosti společnosti Ing. Jan Rýznar, IČ: 46101802 se sídlem Olšany 149, 78962 Olšany (dále jen „RPSnet“) a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované RPSnet (dále jen „účastník“) v souvislosti s realizací služby zajištění přenesení telefonního čísla (dále jen „Služba“). Tato Služba je dostupná všem účastníkům.

Službu zajišťuje RPSnet na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12 vč. následných změn č. OOP/10/02.2020-1, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci zajištění služby přenesení telefonního čísla.

2. Přenesení čísla

2.1. RPSnet jako přejímací poskytovatel

Účastník, který má zájem o zajištění přenesení telefonního čísla k RPSnet, musí pro úspěšné provedení přenosu čísla požádat zaslat na e-mail internet@rps.cz následující informace (dále „Žádost“):

- a) své identifikační údaje,
- b) identifikační údaje podnikatele doposud zajišťujícího účastníkovi veřejnou komunikační síť nebo poskytujícího účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (dále jen „opouštěný poskytovatel služby“),
- c) číslo, o jehož přenesení žádá,
- d) ověřovací kód účastníka pro přenesení čísla vydaný opouštěným poskytovatelem služby a
- e) den, ke kterému má přenos čísla proběhnout; přejímající poskytovatel služby neprodleně po splnění podmínek přenositelnosti čísla zajistí provedení úkonů potřebných k přenesení čísla a informuje účastníka o dni, ke kterému má přenos čísla proběhnout a který je zároveň dnem zániku závazku ze smlouvy s opouštěným poskytovatelem služby.

Po úspěšné kontrole náležitostí žádosti sdělí RPSnet účastníku identifikaci objednávky a dohodnutý termín zahájení přenosu.

Po úspěšném ověření průběhu přenosu zašle RPSnet jeden pracovní den před plánovaným datem přenosu e-mail s instrukcemi, jak postupovat v den přenosu.

Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu čísla dojde v pracovní den sjednaný s přejímajícím poskytovatelem. V této době nebo její části nemusí být přenášené telefonní číslo aktivní a nemusí být také možné se dovolat na čísla tísňových linek.

2.2. RPSnet jako opouštěný poskytovatel

RPSnet jako opouštěný poskytovatel určuje způsob komunikace pro přejímající poskytovatele formou e-mailových objednávek, poslaných na adresu internet@rps.cz a požaduje zaslání výše uvedených informací od účastníka.

3. Ostatní ustanovení

Přejímající poskytovatel služby je oprávněn ověřit totožnost účastníka před tím, než jeho jménem požádá opouštěného poskytovatele služby o přenesení čísla; neposkytne-li účastník na výzvu přejímajícího poskytovatele služby potřebnou součinnost při ověření své totožnosti, hledí se na něho, jako by o přenesení čísla nepožádal.

Přenesení čísla nastane počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty dvou pracovních dnů, která začne běžet, jakmile přejímající poskytovatel služby na základě žádosti vyrozumí opouštěného poskytovatele služby o objednávce přenesení.

Přejímající poskytovatel se může s Účastníkem dohodnout na přenesení čísla v pozdější pracovní den. V tomto případě přejímající poskytovatel zajistí doručení objednávky přenesení opouštěnému poskytovateli s dostatečnými informacemi tak, aby k přenesení nedošlo dříve než v dohodnutý den.

4. Ustanovení společná

Žádost (objednávka) o změnu poskytovatele služby bude odmítnuta v případě, že:

- není splněna podmínka ukončení poskytování služby u opouštěného poskytovatele, pokud se přejímající a opouštěný poskytovatel nedohodnou jinak,
- telefonní číslo je již obsazeno v jiné objednávce na přenos čísla,
- existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,
- na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti dle vyhlášky o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací,
- jedná se o číslo určené výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům, jedná o interní číslo k očíslování služeb.

5. Ustanovení společná a závěrečná

RPSnet je oprávněn tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však v souladu s platnými právními předpisy.

Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetových stránkách www.rps.cz, nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti.

Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel nabývají platnosti a účinnosti dne 1.4.2020.

6. Ceník služby přenesení čísla

Za přenesení pevného čísla formou Jednoduché objednávky a přenesení ISDN linky či série čísel formou Komplexní objednávky není účtován žádný poplatek, přenesení čísla je poskytováno bezplatně jako součást telekomunikační služby.