

Všeobecné obchodní podmínky Ing. Jan Rýznar vztahující se k Poskytování služeb v elektronických komunikacích

1. Předmět Všeobecných podmínek

1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, jejíž podmínky poskytování upravují tyto „Všeobecné podmínky“. Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí každé „Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací“, „Závazné objednávky poskytování služeb elektronických komunikací“ nebo „Předávacího protokolu služby elektronických komunikací“ (dále též jen „služba“).

1.2. „Poskytovatelem“ se rozumí podnikatel (právní forma: fyzická osoba) Ing. Jan Rýznar se sídlem Olšany 149, 789 62 Olšany, IČ: 46101802, DIČ: CZ6706260176 nezapsaný v obchodním rejstříku, který je oprávněna na základě osvědčení č. 288, vydaného Českým telekomunikačním úřadem, poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

2. Definice pojmu

2.1. „Zájemcem“ se rozumí každý subjekt (právnícká nebo fyzická osoba), který prostřednictvím telefonické nebo elektronické Žádosti požaduje zřízení služby

2.2. „Účastníkem“ se rozumí každý subjekt (právnícká nebo fyzická osoba), který uzavřel s Poskytovatelem Smlouvu a splnil podmínky, stanovené příslušnými právními předpisy, jakož i těmito Všeobecnými podmínkami.

2.4. „Žádostí“ se rozumí žádost o poskytování Služby.

2.5. „Smlouvou“ se rozumí uzavření vzájemného smluvního vztahu mezi Účastníkem a Poskytovatelem, které je podmíněno písemným vyhotovením Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací – o poskytování Služby.

2.6. „Telekomunikační síť“ se rozumí infrastruktura a zařízení Poskytovatele dle definice zákona č. 127/2005 Sb., která slouží zcela nebo převážně k poskytování služeb elektronických komunikací, prostřednictvím této sítě je poskytována Služba.

2.7. „Koncovým bodem služby“ se rozumí standardní rozhraní na telekomunikačním zařízení Poskytovatele na které Účastník připojuje svá koncová zařízení sloužící k užívání Služeb.

2.8. „Ceník služeb“ je dokument určující výši veškerých poplatků za služby elektronických komunikací. Tyto služby dodává Poskytovatel na základě dokumentu „Technická specifikace služby“.

2.9. „Předávací protokol“ je dokument, který potvrzuje den předání funkční služby Účastníkovi včetně zapůjčení a instalace koncového zařízení v majetku Poskytovatele na objektu Účastníka. Obsahuje konfigurační údaje, zvolený tarif, aktuální cenu, způsob a termín plateb. Slouží jako podklad pro vytvoření Smlouvy a jednorázovou fakturaci ostatních komponentů a služeb spojených s instalací.

2.10. „Závada“ je stav, kdy je Účastníkovi užívání Služby znemožněno z technických důvodů, Služba je nedostupná, je snížena její kvalita nebo omezen její běžný sjednaný rozsah, pokud nastala za Přípojným bodem (na straně Účastníka).

2.11. „Porucha“ je stav, kdy je Účastníkovi užívání Služby znemožněno z technických důvodů, Služba je nedostupná, je snížena její kvalita nebo omezen její běžný sjednaný rozsah, pokud nastala před Přípojným bodem (na straně Poskytovatele).

2.12. „Reklamace“ je písemně provedený úkon, jímž Účastník uplatňuje práva z odpovědnosti Poskytovatele za Poruchy, rozsah a kvalitu poskytnuté Služby, nebo uplatňuje námitky k vyúčtování ceny za Služby.

2.13. „Dohled“ je aktivně vyvíjená činnost Poskytovatele na Telekomunikační síti Poskytovatele (až po Přípojný bod) pro zabezpečení jejího bezproblémového provozu tak, aby byly dodrženy Smlouvou a Technickou specifikací RPSnet garantované parametry Služby

2.14. „Intranet“ je chráněná část WWW serveru provozovaná Poskytovatelem, do které má Účastník přístup pomocí unikátního loginu a hesla (login a heslo jsou sděleny na požádání).

2.15. „Výzva k platbě“ je podnět k úhradě závazku plynoucích z Předávacího protokolu nebo Smlouvy včetně termínu platby. Typ dokladu je zálohová faktura či faktura - daňový doklad. Způsob doručení je písemně pozemní poštou, elektronickou poštou, či umístěním na Intranetu Poskytovatele.

2.16. „DSL“ je označení pro tarify s asymetrickou rychlostí internetu. V názvu tarifu je uvedena rychlost stahování / rychlost odesílání při měření na transportní vrstvě.

2.17. „IPTV“ a „PRSnetTV“ je označení komunikačního protokolu a služby pro přenos digitální televize pomocí datových služeb. Podmínky poskytování této služby upravují „Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služby digitální televize“.

2.18. Součástí a předmětem Služby není zejména:

2.18.1. odstranění závad na vnitřních síťových rozvodech Účastníka mezi koncovým bodem Sítě a koncovým zařízením nebo na koncových zařízeních, která nesplňují požadavky podle této Smlouvy,

2.18.2. odstranění závad na účastnickém vedení,

2.18.3. odstranění závad na hardwarovém či softwarovém vybavení Účastníka,

2.18.4. odstranění závad způsobených výpadkem elektrického napájení, které se Účastník zajišťuje sám a není předmětem plnění ze strany Poskytovatele,

2.18.5. odstranění závad či poruch způsobených úmyslně či z nedbalosti uživatelem nebo činností vykonávanou Účastníkem pověřenou osobou,

2.18.6. odstranění závad či poruch způsobených nedodržením povinností podle této Smlouvy, písemných návodů a pokynů Poskytovatele a výrobce koncových zařízení ze strany Účastníka,

2.18.7. odstranění poruch způsobených neoprávněným zásahem třetí osoby, které Účastník umožnil přístup ke koncovému zařízení nebo ke Službě Sítě nebo jejich neoprávněnému přístupu nezabránil,

2.18.8. odstranění závad či poruch způsobených živelnou pohromou, vyšší mocí, násilnou událostí.

3. Práva a povinnosti poskytovatele

3.1 Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášovaných v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášovanými v rámci služeb.

3.2 Poskytovatel neodpovídá za porušení vlastnických práv Účastníkem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvu nebo jmen adresáře Účastníka, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami.

3.3 Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou Účastníkově či třetí straně v souvislosti s využíváním služeb a sítě Internet, dále za škody způsobené přerušáním provozu či ztrátou dat při jejich přenosu.

3.4 Poskytovatel neodpovídá Účastníkově za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem služby Internet, respektive internetové konektivity a nejsou výslovně uvedeny v Příloze c.1 této smlouvy. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN u Účastníka, správa mail a internet serveru Účastníka, firewall Účastníka a dalších zařízení Účastníka určených pro přístup do sítě internet, pokud nejsou výslovně uvedeny v Příloze c.1 smlouvy.

3.5 Poskytovatel má právo provádět plánované výpadky pro provedení údržby a technických úkonů v rozsahu a termínech, které jsou nezbytně nutné pro zajištění funkčnosti a kvality poskytovaných služeb. Poskytovatel je povinen min. 7 dní dopředu plánovaný výpadek oznámit na svých stránkách www.rps.cz, případně informovat Účastníka jiným způsobem.

3.6 Poskytovatel zpracovává osobní údaje kupujícího v souladu se zákonem c. 101/2000 Sb., o ochraně

osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZoOOÚ“), a to v marketingové databázi Prodávajícího při plném respektování povinnosti správce dle § 5 ZoOOÚ. Zpracované údaje jsou plně chráněny funkčním vnitřním systémem ochrany dat (soubor vnitřních organizačních a technických opatření).

3.7 Poskytovatel je povinen udržovat funkčnost sjednaného připojení, které je přemetem této smlouvy a je uvedeno v Příloze č.1 této smlouvy. Kontakty pro hlášení případných poruch a problému:

Telefon: 777 705 091 (Po-Pá 8-16hod)

Hotline: 775 075 010 (Po-Ne 8-20hod)

E-mail: internet@rps.cz

Při kontaktu a řešení případných problému s provozem je používán zákaznický kód Účastníka nebo IP adresa Účastníka uvedená v příloze č.1 smlouvy. Dále je možné kontaktovat naše smluvní partnery v rámci jejich působnosti v jednotlivých lokalitách. Seznam kontaktu je uveden na WWW stránkách provozovatele www.rps.cz.

3.8 V odůvodněných případech je poskytovatel oprávněn změnit Účastníkovi privátní nebo veřejnou IP adresu. V souladu s touto změnou je však povinen zajistit změnu nastavení konfigurace HW a SW prostředků, DNS, firewallu, VPN tunelu apod. V případě, že nemá poskytovatel práva přístupu k některým z těchto prostředků, je povinen změnu zprostředkovat. Dále je Poskytovatel oprávněn měnit topologii Telekomunikační sítě, provádět její úpravy a konfigurace a měnit nastavení služby (IP čísla, frekvence atd.) pokud budou dodrženy parametry Služby dle Objednávky, měnit identifikační čísla, login a přístupová hesla. A dále zavádět dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.

3.9 Reklamací na poskytovanou službu nebo cenu vyučování je Účastník povinen uplatnit neprodleně po zjištění závady, v důsledku které bylo možno Službu využít jen částečně nebo nebylo možno využít vůbec a to pouze písemně na adresu poskytovatele nebo elektronicky na E-mail internet@rps.cz, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

3.10 Poskytovatel je povinen vyřídit Reklamací rozsahu, kvality poskytované Služby, či vyúčtování ceny za Službu uplatněnou dle ods. 3.10 Všeobecných obchodních podmínek bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnu od doručení písemné Reklamacie.

3.11 V případě vyžádání servisního zásahu na provozu hardware a software, který není předmětem Služby (internetové konektivity) mj. bod 2.20.1-2.20.8 těchto obchodních podmínek, je poskytovatel oprávněn účtovat servisní zásah dle aktuálního ceníku poskytovatele za každou hodinu servisu včetně dopravy.

3.12 Poskytovatel je certifikovaným partnerem registrátora domén druhé úrovně ACTIVE24. Účastník souhlasí, aby poskytovatel prováděl veškeré administrativní a technické úkony související s technickou správou domén(y) ve vlastnictví Účastníka včetně úhrad za registrace a prodlužování platnosti jednotlivých domén. Služby s tímto spojené budou Účastníkovi zpoplatněny dle aktuálního ceníku poskytovatele.

3.13 Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Ceník služeb a Všeobecné obchodní podmínky. Každou změnu Všeobecných obchodních podmínek je povinen uveřejnit nejméně měsíc před nabytím účinnosti v sídle společnosti, provozovnách a na svých internetových stránkách www.rps.cz a zároveň o této změně informovat účastníka.

3.13.1 Pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí smluvních ujednání ve smyslu ust. § 63 odst. 1 písm. c) až q) ZEK, nebo pokud se jedná o změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení účastníka, je Poskytovatel povinen prokazatelně informovat účastníka o jeho právu ukončit smlouvu bez sankce ke dni nabytí účinnosti změny v případě, že účastník nebude nové podmínky akceptovat. Informaci je Poskytovatel povinen poskytnout Účastníkovi způsobem, který si Účastník zvolil pro zasílání vyúčtování. Povinnost Poskytovatele v rozsahu ujednání tohoto odstavce vylučují změny, ke kterým Poskytovatel přistoupil v souvislosti se změnou právní úpravy.

3.14 Poskytovatel je oprávněn na dobu nezbytně nutnou omezit nebo pozastavit poskytování služby v souladu s rozhodnutím příslušných správních orgánů ČR nebo v případě narušení bezpečnosti a integrity telekomunikační sítě díky zásahům Účastníka. Zároveň o tomto narušení bezpečnosti Sítě či poskytování Služby bude informovat zákazníka včetně sdělení předpokládané doby přerušení.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k službám poskytovatele způsobeného zejména zneužitím konfiguračních údajů služby (ESSID, WEP,

IP adresa, přístupová hesla apod.).

4.2 Účastník se zavazuje, že bude službu využívat jen v rámci platných zákonů, že ji nebude využívat k zasílání nevyžádané reklamy, nebude systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti systému poskytovatele.

4.3 Účastník nemá právo umožnit přístup do sítě internet třetím osobám ani službu komukoliv pře-prodávát bez předcházející písemné dohody s poskytovatelem. V případě šíření signálu pomocí vlastního WiFi routeru je oprávněn využívat přístup do sítě internet pouze v rámci svého bytu.

4.4 Účastník souhlasí s tím, že poskytovatel shromažďuje o Účastníkovi údaje vyplněné Účastníkem ve smlouvě a v příložené specifikaci a údaje o využití služeb Účastníkem včetně rodného čísla Účastníka. Účastník souhlasí s tím, aby poskytovatel zpracovával uvedené údaje pro sledování a vyhodnocování technického fungování svého systému.

4.4.1 Účastník souhlasí s tím, aby poskytovatel uvedené údaje použil za účelem nabízení obchodu nebo služeb Účastníkovi k čemuž uděluje Účastník souhlas, který může kdykoliv zdarma změnit nebo zrušit.

4.5 Účastník je povinen neprodleně oznámit poskytovateli jakékoliv změny týkající se jeho obchodní firmy, ke kterým došlo po podpisu této smlouvy (např. změna sídla, bankovního spojení atd.). Dále je povinen zajistit pravidelnou kontrolu své E-mailové adresy a veškeré změny svých identifikačních a kontaktních údajů neprodleně aktualizovat či oznamovat Poskytovateli a to prokazatelně ve lhůtě do 7 dnu od změny těchto údajů.

4.6 Účastník se zavazuje zabezpečit zařízení v majetku poskytovatele, které je součástí služby, umístěné na objektu, kde bude služba (přípojka) ukončena, proti odcizení, zničení a poškození. V případě poškození nese Účastník vůči Poskytovateli plnou hmotnou zodpovědnost. Účastník se zavazuje, že zařízení v majetku poskytovatele nebude bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele kamkoliv přemísťovat, ani s ním jiným způsobem manipulovat. Po ukončení služby je Účastník povinen poskytnout poskytovateli součinnost při demontáži zařízení.

4.6.1 Uživatel není oprávněn změnit místo instalace bez vědomí poskytovatele. Uživatel není oprávněn do zařízení poskytovatele jakkoliv zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům nemá od poskytovatele písemný souhlas, jinak odpovídá v plném rozsahu za škodu v této souvislosti vzniklou. Uživatel je povinen zajistit pravidelné provádění revizí koncových zařízení (zejména gateway, set-top box, switch, router ap.) osobami k takovým činnostem způsobilými a oprávněnými. Uživatel je srozuměn a souhlasí s tím, že v případě tzv. FTTH (fiber to the home) připojení je mu dodáváno zařízení potřebné pro poskytování služeb, které v případě neodborné manipulace (poškození, neoprávněné otevření ze strany uživatele ap.) může být zdrojem neviditelného elektromagnetického záření, jež může způsobit poškození zraku.

4.7 Účastník má právo požadovat slevu za poskytované služby v případě, že poskytovatel nedodržel kvalitu služby definovanou v Příloze c.1 „Technická specifikace služby RPSNET“. V případě prokázaného opakovaného závažného porušení kvality poskytovaných služeb má právo Účastník odstoupit od smlouvy okamžitě (s výjimkou ustanovení čl. 4.8).

4.8 V případě, že je služba zprostředkování přístupu k síti internet poskytovaná bezdrátovým datovým spojením v bezlicenčním pásmu (2,4GHz a 5GHz) a Účastníka negativně ovlivní provoz jiného vysílacího zařízení v dané lokalitě, nemůže být snížení kvality poskytované služby uznáno jako reklamace.

4.9 Pokud se Účastník rozhodne již dále nevyužívat doménu druhé úrovně ve svém vlastnictví, která je v technické správě provozovatele, je povinen toto písemně oznámit provozovateli min. 30dnu před vypršením expirační doby domény (viz www.nic.cz). V případě nedodržení tohoto termínu se platnost domény automaticky prodlužuje o jeden rok a tato služba bude Účastníkovi zpoplatněna.

4.10 Na výzvu Poskytovatele je Účastník povinen doplnit poskytnuté údaje o další informace nezbytné k poskytování Služby a plnění dle Smlouvy a to v termínu do 10 dnu od obdržení výzvy o doplnění údajů. V případě, že Účastník nedoplní údaje ve stanoveném termínu je Poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, případně omezit nebo přerušit poskytování Služby.

4.11 Účastník souhlasí, aby Poskytovatel při změně Ceníku služeb, po které dojde k navýšení tarifu Účastníka uvedeného v Technické specifikaci směrem nahoru (větší kapacita nebo kvalita linky za stejnou cenu), nemusel zasílat Účastníkovi novou technickou specifikaci k podpisu. Tato změna se považuje

Účastníkem za odsouhlasenou.

5. Cenová ujednání a platební podmínky

5.1 Účastník se zavazuje platit za poskytování služby RPSnet ceny dle aktuálního ceníku Poskytovatele, nebo sjednané ve Smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Povinnost platit za poskytované služby vzniká Účastníkovi dnem zřízení služby nebo podpisem Předávacího protokolu.

5.2 Cena za službu dle Technické specifikace je Účastníkem placena dle podmínek stanovených v Ceníku služeb, nebo sjednané ve Smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací vždy dopředu nebo zpětně za uplynulý kalendářní měsíc či kalendářní čtvrtletí na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem. Splatnost daňového dokladu činí 14 dní, pokud není uvedeno ve smlouvě jinak. Pokud dojde ke zřízení služby v průběhu měsíce, je Účastníkovi účtována poměrná část ceny za tu část měsíce, po kterou službu užíval. Jednorázová cena za zřízení, nebo změnu parametru služby je Účastníkovi účtována zároveň s první měsíční cenou za službu. První daňový doklad bude vystaven po aktivaci služby za období ode dne aktivace služby do konce účtovaného období. Dnem aktivace služby se rozumí den, který je uveden v předávacím protokolu jako datum předání do provozu, nebo den, kdy nepochybně Účastník započal službu užívat.

5.3 Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována podle platných právních předpisů.

6. Zvláštní ujednání

6.1 Za podstatné porušení smlouvy, které zakládá právo poskytovatele okamžitě odstoupit od smlouvy, se považuje neplnění dohodnutých platebních podmínek a porušení smluvních ustanovení uvedených v bodech 4.2 až 4.6 této smlouvy.

6.2 Vratná záloha bude Účastníkovi vrácena do 30 dnu po skončení smluvního vztahu při splnění následujících podmínek: Účastník má uhrazené veškeré závazky vůči poskytovateli, zapůjčené zařízení bylo odborně demontováno, vráceno kompletní poskytovateli dle zápůjčního protokolu a nenese žádné funkční vady, Účastník dodržel minimální dobu závazku. V případě porušení těchto podmínek může být výše vratné zálohy понížena o poměrnou částku, nevrácena vůbec, případně po Účastníkovi žádán doplatek.

7. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

7.1. V případě omezení nebo neposkytnutí Služby zaviněním Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkovi omezena pouze na odpovědnost zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Poskytovatel není povinen uhrazovat Účastníkovi náhradu škody, která mu vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

7.2. Účastník nese odpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám jeho zaviněním.

8. Závazky z porušení Smlouvy

8.1. Poskytovatel v případě, že Uživatel nezaplatí včas vyúčtování ceny za poskytované Služby nebo neplní další smluvní podmínky, doručí Uživateli upozornění s uvedením náhradního termínu plnění. Pokud Uživatel v uvedeném termínu nezjedná nápravu, má Poskytovatel právo omezit nebo přerušit poskytování Služby. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo poskytování Služeb ukončit. Opakovaným neplněním se mimo jiné rozumí úhrada 2 po sobe jdoucích plateb po termínu splatnosti.

8.2. Při opětovném umožnění užívání Služby, po úhradě dlužných plateb, má Poskytovatel nárok na poplatek za znovu zprovoznění služby, jehož výše je uvedena v aktuálním Ceníku služeb zpřístupněné na adrese www.rps.cz a náhradu všech nutných nákladů za znovu zprovoznění služby.

8.3. Opakované neplnění smluvních podmínek se považuje za závažné porušení Smlouvy. Za závažné porušení Smlouvy se dále považuje zejména porušení povinností stanovených v cl. 5.1 Všeobecných obchodních podmínek.

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, přičemž platí

datum pozdějšího podpisu.

9.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo výpovědí některé smluvní strany. Dohoda, nebo výpověď této smlouvy musí být písemná. Výpovědní lhůta činí 30 dní a začíná běžet od dne následujícího po dni, v němž byla výpověď prokazatelně doručena druhé straně.

9.3 Je-li smlouva, uzavřená na minimální dobu trvání 12/24/36 měsíců, vypovězena Účastníkem před uplynutím stanovené minimální doby, má poskytovatel právo požadovat doplatek ve výši 20% zbylých poplatků za službu, které by byly uhrazeny do konce minimální sjednané doby trvání smlouvy. Vyúčtování poplatku bude provedeno samostatným daňovým dokladem. Tímto ujednáním není dotčen nárok na ostatní finanční a jiná vypořádání, sjednaná mezi stranami smluvními dokumenty.

9.4 Každá změna parametru služby dle této smlouvy bude provedena na základě závazné objednávky Účastníka, která musí obsahovat požadované základní parametry služby, případně dohodnuté ceny a termíny realizace. Obvyklou formou dohody o cenách a termínech realizace je předložení písemné nabídky ze strany poskytovatele a následná akceptace nabízených podmínek ze strany Účastníka. Provedení změny parametru oznamuje poskytovatel Účastníkovi písemnou formou s uvedením data provedení změny. Změny jsou následně protokolovány formou dodatku této smlouvy.

9.5 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou formou, pořadově očíslovanými dodatky oboustranně odsouhlasenými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

9.6 Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.

9.7 Účastník v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje po dobu trvání Smlouvy Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě pro účely informačních a účtovacích systému Poskytovatele a pro komunikaci s Účastníkem o všech službách Poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy Poskytovatelem.

9.8 Poskytovatel je oprávněn uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních uživatelů a zveřejnit statistické údaje o využívání Služby uživatelem ostatním uživatelům Služby. Uveřejnění, oprava, ověření a odstranění údajů Účastníka v seznamu je na žádost Účastníka bezplatné.

9.9 Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy je Poskytovatel oprávněn převést na třetí osobu, s čímž Uživatel uzavřením Smlouvy vyjadřuje souhlas. Účinky převodu práv a povinností na třetí osobu nabývají vůči Uživateli účinnosti doručením oznámení ve stejné formě, v jaké se podává výpověď. Uživatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu jen s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

9.10 Podmínky jsou k dispozici 24 hodin denně v elektronické podobě na adrese www.rps.cz .

9.11 Podmínky pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti Podmínek pozdějších.

9.12 Pokud by byla ujednání ve Smlouvě odchýlná od Podmínek, mají ujednání uvedená ve Smlouvě přednost.

9.13 S výjimkou, kdy tyto Podmínky požadují písemnou formu, lze veškerou komunikaci mezi Poskytovatelem a Uživatelem uskutečňovat ve formě elektronických zpráv doručovaných na elektronickou adresu uvedenou druhou stranou. Ukončení platnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení Podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.

Platnost VOP od 01. března 2018