

PARAMETRY VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB PŘIPOJENÍ K INTERNETU



v síti RPSnet, provozované Ing. Janem Rýznarem, se sídlem Olšany 149, 789 62 Olšany, IČ 46101802

Všechny nabízené služby jsou poskytovány v souladu se zásadami technologické a síťové neutrality a v souladu s Nařízením EU 2015/2120 a rychlosti jsou uváděny v souladu s VO-S/1/08.2020-9.

| Tarif | Přístupová technologie | Maximální rychlost stahování/odesílání (Mb/s) | Inzerovaná rychlost stahování/odesílání (Mb/s) | Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání (Mb/s) | Minimální rychlost stahování/odesílání (Mb/s) | Informace o vhodných službách a aplikacích |
|------------------------------|------------------------|---|--|--|---|---|
| DSL HOME 16 Mbit | WiFi | 16/2 | 16/2 | 9,6/1,2 | 4,8/0,6 | Standardní internetové služby |
| DSL HOME 20 Mbit | WiFi | 20/2 | 20/2 | 12/1,2 | 6/0,6 | Standardní internetové služby |
| DSL HOME 22 Mbit | WiFi | 22/2 | 22/2 | 13,2/1,2 | 6,6/0,6 | Standardní internetové služby, IPTV |
| DSL HOME 30 Mbit | WiFi | 30/3 | 30/3 | 18/1,8 | 9/0,9 | Standardní internetové služby, IPTV |
| DSL HOME 40 Mbit | WiFi | 40/4 | 40/4 | 24/2,4 | 12/1,2 | Standardní internetové služby, IPTV ve vysokém rozlišení, využití přípojky více náročnými uživateli |
| DSL HOME 50 Mbit | WiFi | 50/5 | 50/5 | 30/3 | 15/1,5 | Standardní internetové služby, IPTV ve vysokém rozlišení, využití přípojky více náročnými uživateli |
| Hromadná připojení 20/5 Mbit | WiFi | 20/5 | 20/5 | 12/3 | 6/1,5 | Standardní internetové služby |
| Hromadná připojení 30/5 Mbit | WiFi | 30/5 | 30/5 | 18/3 | 9/1,5 | Standardní internetové služby, IPTV |
| Hromadná připojení 40/5 Mbit | WiFi | 40/5 | 40/5 | 24/3 | 12/1,5 | Standardní internetové služby, IPTV ve vysokém rozlišení, využití přípojky více náročnými uživateli |
| Hromadná připojení 50/5 Mbit | WiFi | 50/5 | 50/5 | 30/3 | 15/1,5 | Standardní internetové služby, IPTV ve vysokém rozlišení, využití přípojky více náročnými uživateli |
| RPSNET FTTx 50/20 Mbit | FTTB/ FTTH-GPON | 50/20 | 50/20 | 30/12 | 15/6 | Standardní internetové služby, IPTV ve vysokém rozlišení, využití přípojky více náročnými uživateli |
| RPSNET FTTx 75/25 Mbit | FTTB/ FTTH-GPON | 75/20 | 75/20 | 45/12 | 22,5/6 | Standardní internetové služby, IPTV ve vysokém rozlišení, využití přípojky více náročnými uživateli |
| RPSNET FTTx 100/25 Mbit | FTTB/ FTTH-GPON | 100/25 | 100/25 | 60/15 | 30/7,5 | Standardní internetové služby, IPTV ve vysokém rozlišení, využití přípojky více náročnými uživateli |
| RPSNET FTTx 200/50 Mbit | FTTB/ FTTH-GPON | 200/50 | 200/50 | 120/30 | 60/15 | Standardní internetové služby, IPTV ve vysokém rozlišení, využití přípojky více náročnými uživateli |
| RPSNET FTTx 300/50 Mbit | FTTB/ FTTH-GPON | 300/50 | 300/50 | 180/30 | 90/15 | Standardní internetové služby, IPTV ve vysokém rozlišení, využití přípojky více náročnými uživateli |
| RPSNET FTTx 500/50 Mbit | FTTB/ FTTH-GPON | 500/50 | 500/50 | 300/30 | 150/15 | Standardní internetové služby, IPTV ve vysokém rozlišení, využití přípojky více náročnými uživateli |

U žádného z tarifů pro přístup k internetu není aplikováno omezení objemu přenesených dat (FUP).

Rychlosti stahování a odesílání jsou stanoveny v souladu s metodikou Českého telekomunikačního úřadu Metodika pro měření a vyhodnocení datových parametrů pevných sítí elektronických komunikací, verze 2.0, zveřejněné na <https://www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat> a stanovují datovou přenosovou rychlost odpovídající transportní vrstvě modelu ISO/OSI (L4) a využívající spojově orientovaného protokolu TCP.

Rychlosti v tabulce neurčují, jakou rychlostí komunikuje koncové zařízení Účastníka (mobilní telefon, počítač, tablet) se službou informační společnosti (server provozovatele služby, aplikace), protože to je ovlivněno výkonem zařízení na obou stranách (server, přenosová či transportní síť, ke které je připojen poskytovatel služby/aplikace na jedné straně a schopnosti mobilu/tabletu/počítače na druhé straně), mimo působnost a možnosti ovlivnit přenos dat ze strany Poskytovatele. Na vnímanou rychlost může mít vliv také rychlost domácí Wi-Fi sítě a skutečnost, jestli ji využívá jeden nebo několik členů domácnosti a aplikace a služby, které souběžně využívají, stejně jako může domácí Wi-Fi síť ovlivnit rušení ze sousedství.

Poskytovatel může ovlivnit, zajistit a garantovat pouze datový tok (přenos paketů) ve své síti, až ke koncovému bodu sítě u Účastníka, ale už není v jeho moci ovlivnit chování internetových stránek, služeb a aplikací. Poskytovatel garantuje stejné (neutrální) zacházení se všemi pakety přenášenými ve své síti.

Definice běžně dostupné rychlosti:

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

Definice odchylek:

Za **velkou trvající odchytku** od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytky, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchytku** od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytky, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvající odchytky a velká opakující se odchytky mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Vysvětlení pojmů

- **Maximální rychlost** – maximální rychlost, které lze na přípojce reálně dosáhnout, s možnou variací způsobenou pouze prokazatelně fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.
- **Inzerovaná rychlost** – rychlost, která je inzerována (nabízena).
- **Běžně dostupná rychlost** - taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a vkládání dat v době, kdy danou službu používá.
- **Minimální rychlost** – nejnížší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload), kterou se Poskytovatel smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout.

Při využívání služeb televize (IPTV) využívá přenos televizního vysílání část kapacity přípojky sítě elektronických komunikací. Potřebný datový tok pro IPTV je závislý na datovém toku poskytovatele služby a sledovaném kanálu (standardní, HD, fullHD apod.). O tento datový tok je pak nižší zbývající využitelná kapacita pro standardní službu přístupu k internetu, což se projeví nižší subjektivní rychlostí přípojky sítě elektronických komunikací.

Další faktory, které mohou mít vliv na rychlost datového toku nebo na zpoždění (latenci):

- Souběžné sledování streamovaných video služeb (např. více mobilů/tabletů připojených do domácí Wi-Fi sítě).
- Zálohování velkého objemu dat do online úložiště nebo synchronizace velkých datových objemů z online úložišť.
- Videohovory ve vysokém rozlišení.
- Aplikace využívající virtuální realitu.
- Online hry přenášející zejména video obsah ve vysokém rozlišení.

Tyto Parametry veřejně dostupných služeb připojení k internetu jsou účinné od 1.12.2020.