

Změna poskytovatele služby přístupu k internetu

Na základě zákona č. 127/2005 Sb. a vyhlášky č. 58/2022 Sb. je možno od 1. 1. 2022 využít pro přechod mezi jednotlivými poskytovateli služby přístupu k internetu využít zákonem stanovený proces.

Pro účely veškeré komunikace v rámci tohoto procesu je stanovena adresa elektronické pošty: **internet@rps.cz**

Poskytovatel Ing. Jan Rýznar, podnikající na základě všeobecného oprávnění dle §13 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, osvědčení poř. č. 288 se sídlem: Olšany 149, 78962 Olšany, IČ: 46101802, DIČ: CZ6706260176, dále uvedeno jen „RPSnet“.

Informace pro zákazníky, kteří chtějí přejít od jiného poskytovatele k RPSnet

Na výše uvedenou e-mail zašlete:

- a) své identifikační údaje,
- b) identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu,
- c) identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu,
- d) den, ke kterému má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout, a
- e) ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydaný opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu (tzv. OKU kód).

Změnu poskytovatele přístupu k internetu již poté v případě, že to bude technicky možné, vyřídíme za Vás a budeme Vás kontaktovat ohledně dalšího postupu.

Informace pro zákazníky, kteří chtějí odejít od RPSnet k jinému poskytovateli

Potřebný OKU kód máte k dispozici v zákaznickém rozhraní na adrese: <https://support.rpsnet.cz/> Po přihlášení, stačí rozkliknout v menu položku Služby, vybrat službu, která Vás zajímá a v řádku Ověřovací kód účastníka kliknout na Zobrazit.

V případě, že nemáte aktivovaný přístup nebo neznáte přístupové údaje, stačí nás kontaktovat na e-mailu internet@rps.cz